



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Split

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE

Split, svibanj 2018.

SADRŽAJ

stranica

SAŽETAK	2
I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA	4
II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA	17



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Split

KLASA: 041-01/12-07/51
URBROJ: 613-19-18-105

Split, 28. svibnja 2018.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera provedbe danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Splitsko-dalmatinske županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 15. siječnja do 28. svibnja 2018.

SAŽETAK

Na temelju odredaba članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju obavljena je posebna revizija ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Splitsko-dalmatinske županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 12. studenoga 2012. do 10. srpnja 2013. Revizijom su bila obuhvaćena trgovačka društva koja pružaju usluge javne vodoopskrbe na području Županije, i to: Vodovod i kanalizacija d.o.o., Split, Vodovod d.o.o., Makarska, Vodovod d.o.o., Omiš, Vodovod Brač d.o.o., Supetar, Hvarski vodovod d.o.o., Jelsa, Vodovod i čistoća d.o.o., Sinj, Vodovod Imotske krajine d.o.o., Imotski, Komunalno d.o.o., Vrgorac, Vodovod i odvodnja otoka Visa d.o.o., Komiža i Usluga d.o.o., Vrlika.

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijena usluge opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje cijena u posljednje tri godine
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima
- analizirati elemente za izračun cijene opskrbe pitkom vodom.

Državni ured za reviziju je ocijenio da cijene usluga javne vodoopskrbe nisu dovoljno ekonomski opravdane. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koje se odnose na sustav unutarnjih kontrola, prihode, način utvrđivanja cijene vodnih usluga, odnos cijene vodnih usluga za domaćinstvo u odnosu na gospodarstvo te gubitke vode. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju je ocijenio da bi provedba navedenih preporuka pridonijela smanjenju razlika u cijeni javne vodoopskrbe, odnosno povećanju ekonomske opravdanosti cijena javne vodoopskrbe. Također, cilj danih preporuka je bio pridonijeti otklanjanju slabosti i nepravilnosti, te racionalnije raspolaganje javnim sredstvima u javnoj vodoopskrbi.

Ciljevi provjere provedbe danih preporuka su ocijeniti jesu li provedene dane preporuke i nalozi te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza trgovačkim društvima upućeni su upiti i zatraženo je da sami ocijene napredak u izvršenju svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera provedbe danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile provedene.

Prvom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 13. travnja do 30. srpnja 2015., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 56 danih preporuka, deset bilo provedeno, 18 je bilo djelomično provedeno, a 28 preporuka nije bilo provedeno.

Drugom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 15. siječnja do 28. svibnja 2018., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 49 danih preporuka, 20 provedeno, a 29 preporuka nije provedeno, od kojih pet nije provedivo zbog nepostojanja zakonskog okvira.

Pozitivni učinci su postignuti kod osam društava u vezi s pripremom projekata na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije. Zbog poduzetih mjera za naplatu, potraživanja od kupaca za vodu su smanjena kod četiri društva. Dva društva su donijela odluke o cijenama vodnih usluga kojima su utvrđene nove cijene za gospodarstvo i domaćinstvo. Dva društva su uskladila odluku o cijeni vode s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane. Gubici vode od isporuke do krajnjih korisnika su smanjeni kod jednog društva. Jedno društvo je donijelo novu odluku o cijeni vodnih usluga na temelju izračuna najniže osnovne cijene vodne usluge.

I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o provedbi danih preporuka, prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

Provedba danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Provedba preporuka	
		Provedene	Neprovedene
Vodovod i kanalizacija d.o.o., Split	4	2	2
Vodovod d.o.o., Makarska	4	2	2
Vodovod d.o.o., Omiš	5	3	2
Vodovod Brač d.o.o., Supetar	5	1	4
Hvarski vodovod d.o.o., Jelsa	4	2	2
Vodovod i čistoća d.o.o., Sinj	5	1	4
Vodovod Imotske krajine d.o.o., Imotski	5	3	2
Vodovod i odvodnja otoka Visa d.o.o., Komiža	5	2	3
Komunalno d.o.o., Vrgorac	5	3	2
Usluga d.o.o., Vrljika	7	1	6
Ukupno	49	20	29
% provedbe	100,0	40,8	59,2

Vodovod i kanalizacija d.o.o., Split

1. Cijena vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vode s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane.

Preporuka je provedena. Društvo je Odlukom o cijeni vodnih usluga (iz srpnja 2015.) smanjilo varijabilni dio osnovne cijene vodnih usluga za socijalno ugrožene stanovnike s $2,10 \text{ kn/m}^3$ na $1,40 \text{ kn/m}^3$, što iznosi 40,0 % osnovne cijene vodne usluge. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je ažurirati baze privatnih iznajmljivača prostora turističke djelatnosti te im naplaćivati potrošnju vode po cijenama za gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Društvo je započelo s ažuriranjem baze privatnih iznajmljivača radi uvođenja sezonske cijene vode, ali su odustali zbog stajališta Vijeća za vodne usluge, nadležnog za nadzor zakonitosti odluke o cijeni vodnih usluga. Vijeće je odbilo sezonsko povećanje cijene vode uz obrazloženje da bi uvođenje sezonskih tarifa dovelo do diskriminacije povremenih korisnika u odnosu na stalne korisnike vodnih usluga. Gospodarski subjekti koji se bave iznajmljivanjem smještajnih kapaciteta u turizmu registrirani su kao korisnici vodnih usluga s cijenom za gospodarstvo. Privatni iznajmljivači koji iznajmljuju dio kuće za stanovanje ili kuće za odmor, prema važećim propisima i tehničkim uvjetima vodne usluge plaćaju po cijenama za domaćinstvo. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

2.1. Preporučeno je poduzeti mjere na smanjivanju gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. U 2017. zahvaćeno je 46 217 095 m³ vode, isporučeno je 19 326 954 m³ te je gubitak vode 26 890 141 m³ ili 58,2 %. U 2014. gubitak vode je bio 59,5 %. Radi smanjenja gubitaka vode ustrojen je poseban Odsjek za otkrivanje kvarova i neovlaštenu potrošnju. Poduzete mjere nisu značajno utjecale na smanjenje gubitaka. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2.2. Preporučeno je pripremiti projekte na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. U Društvu je zaposlen specijalist za Europske fondove koji prati natječaje i prijavljuje projekte. U pripremi je više projekata. Društvo je podnijelo prijavu za tri projekta iz Programa prekogranične suradnje Italija-Hrvatska i pet projekata iz Programa transnacionalne suradnje Središnja Europa 2014.-2020. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Vodovod d.o.o., Makarska

1. Prihodi

1.1. Preporučeno je poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je provedena. Na koncu 2017. dospjela potraživanja od kupaca iznosila su 5.463.023,00 kn i u odnosu na 2014. manja su za 399.544,00 kn ili 6,8 %. Društvo je poduzimalo mjere za naplatu dospjelih potraživanja. Tijekom 2017. upućeno je 3 557 opomena pred isključenje vode te je podnesen 31 zahtjev za ovrhu. Pravilnikom o naplati potraživanja su utvrđene odgovornosti i mjere koje su ovlašteni zaposlenici dužni poduzimati u cilju poboljšanja efikasnosti naplate dospjelih potraživanja. Ustrojeno je mjesečno praćenje poduzetih mjera i ostvarenih rezultata. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

1.2. Preporučeno je ažurirati baze privatnih iznajmljivača prostora turističke djelatnosti te im naplaćivati potrošnju vode po cijenama za gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Gospodarski subjekti koji se bave iznajmljivanjem smještajnih kapaciteta u turizmu registrirani su kao korisnici vodnih usluga s cijenom za gospodarstvo. Privatni iznajmljivači koji iznajmljuju dio kuće za stanovanje ili kuće za odmor, prema važećim propisima i tehničkim uvjetima, vodne usluge plaćaju po cijenama za domaćinstvo. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

2.1. Preporučeno je poduzeti mjere na smanjivanju gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. U 2017. zahvaćeno je 7 676 187 m³ vode, isporučeno je 4 337 094 m³ te je gubitak vode 3 339 093 m³ ili 43,5 %. U 2014. gubitak vode je bio 44,1 %. Poduzete su mjere za smanjenje gubitaka vode te je podnesena prijava na javni poziv za Program smanjenja gubitaka u vodoopskrbnim sustavima u Republici Hrvatskoj. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2.2. Preporučeno je pripremiti projekte na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. Poduzete su mjere za pripremu projekata na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije. Iz sredstava Europske investicijske banke iskorišteno je 4.929.726,00 kn za izgradnju kanalizacijskog sustava Krvavica-Bratuš na području aglomeracije Makarska. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Vodovod d.o.o., Omiš

1. Prihodi

1.1. Preporučeno je pratiti potraživanja po dospijeću te poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je provedena. Potraživanja se prate po dospijeću te se poduzimaju mjere za pravodobnu i potpunu naplatu prihoda. Tijekom 2015. i 2016. dužnicima je upućeno 8 889 opomena i pokrenuto je 187 prijedloga za ovrhu. Dospjela potraživanja od kupaca su koncem 2016. iznosila 708.556,00 kn, što je manje za 1.485.993,00 kn ili 32,3 % u odnosu na 2014. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

2. Cijena vodnih usluga

2.1. Preporučeno je preispitati odnos cijene vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka je provedena. U primjeni je Odluka o cijeni vodnih usluga iz 2011., prema kojoj varijabilni dio cijene za domaćinstvo iznosi 5,00 kn/m³, a za druge potrošače 8,00 kn/m³. Fiksni dio cijene za domaćinstva, poljoprivredu i druge potrošače iznosi 20,00 kn te za domaćinstva gdje se raspodjela potrošnje obračunava po glavnom mjerilu iznosi 10,00 kn mjesečno po korisniku. Odluka je dostavljena Vijeću za vodne usluge nadležnom za nadzor zakonitosti Odluke, na koju Vijeće nije imalo primjedbi. U 2016. preispitan je odnos fiksnog i varijabilnog dijela cijene vodnih usluga te je sastavljena kalkulacija cijena na bazi ostvarenih troškova u 2016. Odlukom je utvrđen način podmirivanja razlike u cijeni vodnih usluga za domaćinstvo u odnosu na gospodarstvo. Razlika se nadoknađuje većom potrošnjom vode u gospodarstvu u odnosu na domaćinstvo (godišnja potrošnja za gospodarstvo 1 400 000 m³, za domaćinstva 350 000 m³).

Razliku u cijeni Društvo smatra ispravnom, jer gospodarski subjekti ostvaruju i pravo na povrat poreza obračunanog u cijeni vodne usluge. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 2.2. Preporučeno je ažurirati baze privatnih iznajmljivača prostora turističke djelatnosti i naplaćivati im potrošnju vode prema cijeni za gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Gospodarski subjekti koji se bave iznajmljivanjem smještajnih kapaciteta u turizmu registrirani su kao korisnici vodnih usluga s cijenom za gospodarstvo. Privatni iznajmljivači koji iznajmljuju dio kuće za stanovanje ili kuće za odmor u skladu s važećim propisima i tehničkim uvjetima vodne usluge plaćaju po cijenama za domaćinstvo. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzeti mjere na smanjivanju gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. U 2017. zahvaćeno je 4 549 222 m³ vode, isporučeno je 1 912 235 m³ te je gubitak vode 2 636 987 m³ ili 58,0 %. U 2014. gubitak vode je bio 36,8 %. Radi smanjenja i kontrole gubitaka vode, Društvo provodi preliminarna mjerenja i izrađuje studijsku dokumentaciju te je podnesena prijava za projekte eliminacije gubitaka za sufinanciranje putem Hrvatskih voda i fondova Europske unije. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 3.2. Preporučeno je poduzeti radnje za pripremu projekata na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. U tijeku je priprema studijsko-projektne dokumentacije za ulaganja u objekte vodoopskrbe i odvodnje za aglomeraciju Omiš i aglomeraciju Dugi Rat, koja će se sufinancirati iz sredstava strukturnih fondova Europske unije i sredstava Društva. Predviđeno je da kompletna dokumentacija i aplikacijski paket budu dovršeni do konca 2018. Vrijednost ulaganja u aglomeraciju Dugi Rat je procijenjena u iznosu 180.000.000,00 kn, a u aglomeraciju Omiš u iznosu 170.000.000,00 kn. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Vodovod Brač d.o.o., Supetar

1. Prihodi

- 1.1. Preporučeno je pratiti potraživanja po dospijeću te poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka nije provedena. Na koncu 2016. dospjela potraživanja od kupaca su iznosila 9.589.450,00 kn, što je za 1.159.780,00 kn ili 13,8 % više u odnosu na 2014. Dužnicima je u 2016. upućeno 1 040 opomena, 478 opomena pred ovrhu i pokrenuta su 103 prijedloga za ovrhu. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Cijena vodnih usluga

- 2.1. Preporučeno je preispitati cijene fiksnog i varijabilnog dijela javne vodoopskrbe u odnosu na cijene dobivene izračunom najniže osnovne cijene vodne usluge.

Preporuka nije provedena. U primjeni je Odluka o cijeni vodnih usluga iz rujna 2011., prema kojoj sve kategorije potrošača, osim potrošača za korisnike privremenih gradilišnih i poljoprivrednih priključaka, plaćaju cijenu vode u iznosu 4,62 kn/m³. Fiksni dio cijene vodnih usluga po vodovodnom priključku ovisi o profilu vodovodnog priključka, a za najmanje profile od 13 mm i 20 mm koji se najčešće koriste, iznosi 4,62 kn po priključku za vodoopskrbu. Društvo od 2011. nije preispitalo odnos varijabilnog i fiksnog dijela cijene vodnih usluga i sastavilo kalkulacije u odnosu na cijene dobivene izračunom najniže osnovne cijene vodne usluge. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 2.2 Preporučeno je pribaviti od jedinice lokalne samouprave podatke o osobama koje imaju status socijalno ugroženih građana te im naplaćivati cijenu javne vodoopskrbe u skladu s važećom odlukom.

Preporuka nije provedena. Odlukom o načinu plaćanja i visini cijena vodnih usluga iz 2011. određeno je da socijalno ugroženi građani za količinu vode nužne za osnovne potrebe domaćinstva, plaćaju 60,0 % cijene vodne usluge. Društvo početkom svake godine jedinicama lokalne samouprave na području otoka Brača upućuje dopis za dostavu popisa socijalno ugroženih građana koji ostvaruju pravo na subvencioniranje troškova za potrošnju vode. Do konca 2017. jedinice lokalne samouprave Društvu nisu dostavile rješenja prema kojima korisnici ostvaruju pravo na subvencioniranje dijela troškova za potrošnju vode. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzeti mjere na smanjivanju gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. U 2017. zahvaćeno je 2 760 287 m³ vode, isporučeno je 2 080 165 m³ te je gubitak vode 680 122 m³ ili 24,6 %. Gubitak vode u 2014. je bio 20,9 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 3.2. Preporučeno je poduzimanje mjera za pripremu projekata na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. Tijekom 2015. i 2016. Društvo je s Hrvatskim vodama zaključilo pet ugovora o sufinanciranju vodnih građevina na području aglomeracija: Bol u iznosu 2.612.500,00 kn, Sutivan u iznosu 1.788.750,00 kn, Sumartin u iznosu 1.335.100,00 kn, Mirca u iznosu 750.523,00 kn i Milna u iznosu 375.000,00 kn te ugovor o sufinanciranju projektne dokumentacije za Projekt podmorskog cjevovoda na spoju vodoopskrbnih sustava Omiša i Brača u iznosu 326.000,00 kn. Navedeni projekti financirat će se iz strukturnih fondova Europske unije, sredstava Hrvatskih voda i jedinica lokalne samouprave. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Hvarski vodovod d.o.o., Jelsa

1. Prihodi

- 1.1. Preporučeno je pratiti potraživanja po dospijeću te poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je provedena. U 2017. instaliran je program za praćenje potraživanja po dospijeću te se poduzimaju mjere za pravodobnu i potpunu naplatu prihoda. Tijekom 2016. upućeno je 2 630 opomena i pokrenuto sedam ovršnih postupaka. Dospjela potraživanja od kupaca su koncem 2016. iznosila 6.164.290,00 kn, što je manje za 466.193,00 kn ili 7,0 % u odnosu na 2014. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

2. Cijena vodnih usluga

- 2.1. Preporučeno je ažurirati baze privatnih iznajmljivača prostora turističke djelatnosti i naplaćivati im potrošnju vode po cijenama za gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Gospodarski subjekti koji se bave iznajmljivanjem smještajnih kapaciteta u turizmu registrirani kao korisnici vodnih usluga s cijenom za gospodarstvo. Privatni iznajmljivači koji iznajmljuju dio kuće za stanovanje ili kuće za odmor u skladu sa propisima i tehničkim uvjetima, vodne usluge plaćaju po cijenama za domaćinstvo. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzeti mjere na smanjivanju gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. U 2017. zahvaćeno je 2 215 590 m³ vode, isporučeno je 1 419 112 m³ te je gubitak vode 796 478 m³ ili 35,9 %. U 2014. gubitak vode je bio 36,3 %. Radi smanjenja i kontrole gubitaka vode Društvo provodi sustav daljinskog nadzora, upravljanja i utvrđivanju područja s većim gubicima u mreži te se obilaskom terena uz pomoć geofona utvrđuju lokacije i otklanjaju gubici. Obavlja se pravodobna zamjena vodomjera svakih pet godina. Društvo je putem Hrvatskih voda, apliciralo na javni poziv za Program smanjenja gubitaka u vodoopskrbnim sustavima u Republici Hrvatskoj za sufinanciranje izrade studijske dokumentacije i nabavku opreme. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 3.2. Preporučeno je poduzimati mjere za pripremu projekata na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. Iz strukturnih fondova Europske unije posredovanjem Hrvatskih voda realizirana su tri projekta i to: Izgradnja vodosprovodnika Vrsnik-Svirče u vrijednosti 2.145.215,00 kn, Sanacija kanalizacijskog sustava u Starom Gradu u vrijednosti 1.884.658,00 kn i Izrada studijske i projektne dokumentacije aglomeracije Jelsa-Vrboska-Stari Grad u vrijednosti 3.294.500,00 kn. U tijeku je provođenje projekta Izgradnja vodospreme Jagodina u vrijednosti 1.675.011,00 kn, koji se financira iz sredstava Europske unije putem Fonda za ruralni razvoj.

U pripremi je izrada aplikacijskog paketa za projekt izgradnje kanalizacijskog sustava aglomeracije Jelsa-Vrboska-Stari Grad, koji se provodi kroz kohezijski Projekt za programsko razdoblje 2014.-2020., preko Hrvatskih voda i Ministarstva zaštite, okoliša i energetike Republike Hrvatske. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Vodovod i čistoća d.o.o., Sinj

1. Sustav unutarnjih kontrola

- 1.1. Preporučeno je donijeti godišnji plan poslovanja, plan ulaganja u vodne građevine te plan tekućeg održavanja komunalnih vodnih građevina.

Preporuka nije provedena. Društvo je za 2017. donijelo Plan gradnje i održavanja komunalnih vodnih građevina koji ne sadrži financijske pokazatelje. Godišnji plan poslovanja nije donesen. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Prihodi

- 2.1. Preporučeno je pratiti potraživanja po dospijeću te poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka nije provedena. Na koncu 2017. potraživanja od kupaca iznosila su 8.249.283,00 kn, što je za 692.255,00 kn ili 9,2 % više u odnosu na 2014. Potraživanja se prate po dospelosti te se poduzimaju mjere za naplatu prihoda. Kupcima se redovito upućuju opomene, izdaju se nalozi za iskapčanja iz vodovodne mreže, te se pokreću ovršni postupci. Od 2015. do 2017. pokrenuti su postupci za ovrhu i izvansudske nagodbe u ukupnom iznosu 4.131.276,00 kn. Društvo navodi da poduzete mjere za naplatu nisu utjecale na smanjenje dospjelih potraživanja, zbog nelikvidnosti dužnika i nemogućnosti provedbe ovrha zbog blokiranih računa dužnika. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Cijena vodnih usluga

- 3.1. Preporučeno je preispitati odnos cijene fiksnog i varijabilnog dijela javne vodoopskrbe u odnosu na cijene dobivene izračunom najniže osnovne cijene vodne usluge.

Preporuka nije provedena. U primjeni je Odluka o cijeni vodnih usluga iz veljače 2012., kojom je utvrđen fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga u iznosu 12,98 kn mjesečno za korisnike u stambenim i poslovnim prostorima na području vodoopskrbe, odnosno 18,56 kn za korisnike na području vodoopskrbe i aglomeracije (odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda). Varijabilni dio osnovne cijene vodnih usluga utvrđen je za stambeni prostor u iznosu 3,85 kn/m³, a za poslovni prostor 6,00 kn/m³. Cijene vodnih usluga utvrđene su prema izračunu najniže osnovne cijene vodne usluge iz ožujka 2011., a Društvo do vremena obavljanja revizije nije izradilo novi obračun najniže osnovne cijene vodne usluge. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzeti mjere na smanjivanju gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. U 2017. zahvaćeno je 5 739 162 m³ vode, isporučeno je 3 583 012 m³ vode, te je gubitak vode 2 156 150 m³ ili 37,6 %. U 2014. gubitak vode je bio 47,0 %. Društvo se u prosincu 2017. prijavilo na javni poziv Hrvatskih voda za sufinanciranje programa smanjenja gubitaka u vodoopskrbnim sustavima u Republici Hrvatskoj. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 4.2. Preporučeno je pripremiti projekte na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. Društvo je pripremlilo potrebnu dokumentaciju te se prijavilo na projekte financirane iz Europske unije: Projekt integralnog sustava vodoopskrbe i odvodnje Cetinske krajine-aglomeracije Trilj i Otok i Projekt poboljšanje vodno-komunalne infrastrukture aglomeracije Sinj. Planirana vrijednost ulaganja je 370.480.000,00 kn, od čega 264.820.000,00 kn iz Kohezijskog fonda Europske Unije, a 105.660.000,00 kn iz proračuna Republike Hrvatske. Projektima je planirano poboljšanje postojećeg vodoopskrbnog sustava područja Cetinske krajine, sanacija postojeće i izgradnja nove kanalizacijske mreže na području aglomeracije Sinj, Trilj i Otok, dogradnja i modernizacija postojećih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te nabava i modernizacija opreme za upravljanje sustavima odvodnje i vodoopskrbe. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Vodovod Imotske krajine d.o.o., Imotski

1. Prihodi

- 1.1. Preporučeno je pratiti potraživanja po dospelosti te poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka nije provedena. Na koncu 2017. potraživanja od kupaca su iznosila 12.396.774,00 kn, što je za 486.828,00 kn ili 4,1 % više u odnosu na 2014. Društvo prati potraživanja po dospelosti. Za naplatu dospjelih potraživanja kupcima su upućene opomene, pokrenuti su ovršni i sudski postupci. Poduzete mjere nisu utjecale na smanjenje dospjelih potraživanja. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Cijena vodne usluge

- 2.1. Preporučeno je preispitati odnos cijene fiksnog i varijabilnog dijela javne vodoopskrbe u odnosu na cijene dobivene izračunom najniže osnovne cijene vodne usluge.

Preporuka je provedena. U primjeni je Odluka o cijenama vodnih usluga iz lipnja 2016. kojom je utvrđen fiksni dio osnovne cijene javne vodoopskrbe u iznosu 22,00 kn mjesečno po korisniku i varijabilni dio cijene za korisnike u stambenim prostorima u iznosu 6,44 kn/m³ i korisnike u poslovnim prostorima u iznosu 11,89 kn/m³.

Društvo je pri izračunu najniže cijene vodne usluge utvrdilo fiksni dio cijene javne vodoopskrbe u iznosu 21,14 kn mjesečno po korisniku, a varijabilni dio u iznosu 7,12 kn/m³. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 2.2. Preporučeno je preispitati varijabilni dio cijene vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka je provedena. Odlukom o cijeni vodnih usluga iz lipnja 2016. utvrđen je varijabilni dio cijene za korisnike u poslovnim prostorima u iznosu 11,89 kn/m³, što je za 5,45 kn/m³ ili 84,6 % više od varijabilnog dijela cijene vode za korisnike u stambenim prostorima. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzimati aktivnosti za smanjivanje gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. U 2017. zahvaćeno je 3 570 283 m³ vode, isporučeno je 981 241 m³, te je gubitak vode 2 589 042 m³ ili 72,5 %. U 2014. gubitak vode je bio 80,4 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 3.2. Preporučeno je pripremiti projekte na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. Društvo je od 2015. do 2017. zaključilo ugovore za nabavu usluga za izradu projektne i natječajne dokumentacije za prijavu na projekt Izgradnja sustava odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i vodoopskrbe aglomeracije Imotski, projekt izgradnje vodokomunalne infrastrukture aglomeracije Imotski za sufinanciranje iz fondova Europske unije te ugovor za nabavu usluga izrade konceptijskog rješenja vodoopskrbe područja obuhvata grupnog vodovoda Imotske krajine s izradom matematičkog modela-sadašnjeg i budućeg stanja razvoja i predstudijom izvodljivosti. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Vodovod i odvodnja otoka Visa d.o.o., Komiža

1. Cijena vodnih usluga

- 1.1. Preporučeno je preispitati odnos cijena vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka nije provedena. U primjeni je odluka o cijeni vodnih usluga iz ožujka 2013. kojom je utvrđen varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge za korisnike u stambenim prostorima u iznosu 7,97 kn/m³, a za korisnike u poslovnim prostorima u iznosu 10,65 kn/m³. Društvo nije na temelju izračuna najniže osnovne cijene vodnih usluga utvrdilo nove cijene za gospodarstvo i domaćinstvo. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je ažurirati baze privatnih iznajmljivača prostora turističke djelatnosti i naplaćivati im potrošnju vode po cijenama kao gospodarstvu.

Preporuka nije provedena. Društvo je ažuriralo podatke o iznajmljivačima koji posluju kao gospodarski subjekti te im vodu naplaćuje po cijenama kao gospodarstvu, dok se fizičkim osobama koje se bave iznajmljivanjem voda naplaćuje po cijeni za stambeni prostor jer borave u istom prostoru zajedno s osobama kojima se prostor iznajmljuje. Nadalje, navodi da nisu u zakonskoj obvezi fizičkim osobama naplaćivati cijenu vodne usluge kao za gospodarstvo. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je preispitati odnos cijene fiksnog i varijabilnog dijela javne vodoopskrbe u odnosu na cijene dobivene izračunom najniže osnovne cijene vodne usluge.

Preporuka nije provedena. Društvo je u 2016., utvrdilo najnižu osnovnu cijenu vodnih usluga (fiksni dio u iznosu 13,55 kn mjesečno po korisniku, a varijabilni dio u iznosu 8,65 kn/m³), ali nije uskladilo odluku o cijeni vodnih usluga koja je na snazi od ožujka 2013. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

- 2.1. Preporučeno je poduzimati aktivnosti za smanjivanje gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka je provedena. U 2017. zahvaćeno je 446 057 m³, isporučeno je 341 679 m³ te je gubitak vode 104 378 m³ ili 23,4 %. U 2014. gubitak vode je bio 36,8 %. Društvo redovito poduzima aktivnosti u cilju smanjenja gubitaka vode. Poduzimaju se hitne intervencije prilikom kvarova te se mijenjaju stari cjevovodi. Radi točnijeg utvrđivanja gubitaka ugrađeni su vodomjeri za vlastitu potrošnju, te vodomjeri na javne hidrante. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 2.2. Preporučeno je poduzimanje mjera za pripremu projekata na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka je provedena. Društvo je u 2015. zaključilo ugovor za izradu konceptijskog rješenja vodoopskrbnog sustava otoka Visa s izradom detaljnog matematičkog modela sadašnjeg i budućeg stanja razvoja i predstudijom izvodljivosti. Navedenim konceptijskim rješenjem Društvo je dobilo potrebne podatke za prijavu na projekt rješavanja smanjenja gubitaka vode, koji će se dijelom financirati iz sredstava Europske unije, putem Hrvatskih voda. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

Komunalno d.o.o., Vrgorac

1. Prihodi

- 1.1. Preporučeno je preispitati cijenu vode isporučene Javnom komunalnom poduzeću d.o.o., Ljubuški u Republici Bosni i Hercegovini.

Preporuka je provedena. Vlada Republike Hrvatske i Vijeće ministara Bosne i Hercegovine zaključili su u srpnju 2015. ugovor o pravima i obvezama korištenja voda iz javnih vodoopskrbnih sustava presječenih državnom granicom. Ugovorom je utvrđeno da osnovna cijena vode obuhvaća minimalno slijedeće kalkulacijske elemente: koncesijsku naknadu, naknadu za korištenje voda, trošak materijala i usluga za održavanje objekata i opreme, trošak električne energije i drugih energenata, trošak zaposlenih, amortizaciju te druge troškove. Nadalje je ugovoreno, da će se cijena vode mijenjati po potrebi, ovisno o promjenama kalkulacijskih elemenata. Na temelju navedenog ugovora, u prosincu 2017. Društvo, Grad Vrgorac i Općina Ljubuški (Bosna i Hercegovina) zaključili su ugovor o distribuciji i isporuci vode za naselja pograničnog dijela Općine Ljubuški. Ugovorena je osnovna cijena vode u iznosu 3,12 kn/m³ za jednu izlaznu točku na granici, odnosno 3,75 kn/m³ za drugu izlaznu točku na granici s Bosnom i Hercegovinom, uvećano za naknadu za korištenje voda u iznosu 2,85 kn/m². Ugovorena cijena vode predstavlja ekonomsku cijenu vode koja se isporučuje drugom isporučitelju vodne usluge koji snosi troškove distribucije krajnjim korisnicima. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je pratiti potraživanja po dospelosti te poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je provedena. Na koncu 2017. potraživanja od kupaca su iznosila 4.589.894,00 kn i u odnosu na 2014. manja su za 161.109,00 kn ili 3,4 %. Društvo prati potraživanja po dospelosti. Za naplatu dospjelih potraživanja upućene su opomene, pokrenuto je 189 postupaka ovrhe te 449 postupka obustave isporuke vode. Nije potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Cijena vodnih usluga

- 2.1. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vode s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane.

Preporuka je provedena. Odlukom o cijeni vodnih usluga utvrđena je cijena varijabilnog dijela osnovne cijena vodne usluge javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane u iznosu 5,10 kn/m³ i 5,88 kn/m³, ovisno o zoni stanovanja. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzimati aktivnosti za smanjivanje gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. Tijekom 2017. zahvaćeno je 1 831 358 m³ vode, a isporučeno je 376 693 m³ te je gubitak vode 1 454 665 m³ ili 79,4%. U 2014. gubitak vode je bio 70,7 %.

Društvo navodi da je, u cilju smanjenja gubitaka vode, u 2015. i 2016. u rekonstrukciju crpnih stanica i sanaciju vodoopskrbnog sustava uložilo 1.966.378,00 kn te se prijavilo na projekt za sufinanciranje programa smanjenja gubitaka u vodoopskrbnim sustavima u Republici Hrvatskoj, čiji je cilj, između ostalih, smanjenje gubitaka na ekonomski prihvatljivu razinu. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 3.2. Preporučeno je pripremiti projekte na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka nije provedena. Društvo je u fazi izrade projektne dokumentacije i pribavljanja dozvola potrebnih za prijavu projekta - Ulaganja u građenje javnih sustava za vodoopskrbu, odvodnju, pročišćavanje otpadnih voda. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Usluga d.o.o., Vrlika

1. Sustav unutarnjih kontrola

- 1.1. Preporučeno je donijeti godišnji plan poslovanja, plan ulaganja u vodne građevine te plan tekućeg održavanje komunalnih vodnih građevina.

Preporuka nije provedena. Društvo nije donijelo godišnji plan poslovanja za 2017., plan ulaganja u vodne građevine, te plan tekućeg održavanja komunalnih vodnih građevina. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je donijeti odluku kojom se utvrđuje bruto osnovica za izračun plaće te unutarnji akt o sistematizaciji radnih mjesta kojim se utvrđuju nazivi i poslovi radnih mjesta zaposlenika s pripadajućim koeficijentima za obračun plaće.

Preporuka nije provedena. Društvo nije donijelo odluku kojom se utvrđuje bruto osnovica za izračun plaće te unutarnji akt o sistematizaciji radnih mjesta kojim se utvrđuju nazivi i poslovi radnih mjesta zaposlenika s pripadajućim koeficijentima. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Prihodi

- 2.1. Preporučeno je pratiti potraživanja po dospijeću te poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka nije provedena. Na koncu 2017. potraživanja od kupaca su iznosila 1.698.389,00 kn i u odnosu na 2014. veća su za 593.038,00 kn ili 53,7 %. Društvo prati potraživanja po dospelosti. Kupcima su upućene opomene, dok mjere prisilne naplate nisu poduzimane. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Cijena vodnih usluga

- 3.1. Preporučeno je dostaviti Vijeću za vodne usluge odluku o cijeni vodnih usluga s izračunom najniže osnovne cijene i prijavu podataka o ekonomičnosti poslovanja.

Preporuka nije provedena. Vijeću za vodne usluge (koje u skladu s odredbama Zakona o vodama nadzire zakonitost odluke o cijeni vodnih usluga) Društvo nije dostavilo odluku o cijeni vodnih usluga s izračunom najniže osnovne cijene i prijavu podataka o ekonomičnosti poslovanja. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 3.2. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga u skladu s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane.

Preporuka je provedena. Socijalno ugroženim građanima Društvo obračunava i naplaćuje 60,0 % od osnovne cijene vodne usluge, te je u tijeku usklađenje odluke o cijeni vodnih usluga u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjenje gubitaka vode od isporuke do krajnjih korisnika.

Preporuka nije provedena. Tijekom 2017. zahvaćeno je 481 351 m³ vode, a isporučeno je 137 030 m³, te je gubitak vode 344 321 m³ ili 71,5 %. U 2014. gubitak vode je bio 76,7 %. Društvo navodi da je, u cilju smanjenja gubitaka vode, u 2016. za sanaciju dijela vodoopskrbnog sustava Vrlika te radove na nadzorno-upravljačkom sustavu, utrošilo 2.031.350,00 kn. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 4.2. Preporučeno je pripremiti projekte na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije.

Preporuka nije provedena. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA

Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 49 danih preporuka, 20 provedeno, a 29 preporuka nije provedeno. Pozitivni učinci su postignuti u vezi s pripremom projekata na temelju kojih će se financirati kapitalna ulaganja iz bespovratnih sredstava strukturnih fondova Europske unije, poduzimanjem mjera za naplatu zbog čega su potraživanja od kupaca manja, usklađenjem odluka o cijeni vodnih usluga u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane i usklađenjem cijene vodnih usluga s izračunom najniže osnovne cijene vodne usluge.